

FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU:
LUXIE
P.O.Box 19
936 01 Šahy

KUPUJÚCI:
meno:
adresa:
tel.:
e-mail:

POSTUP VRÁTENIA TOVARU

1. Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu na vrátenie tovaru
 2. Tovar nemôže javiť znaky opotrebovania, musí byť kompletný s neodstránenou visačkou.
 - 3.Tovar musí byť zabalený tak, aby sa pri zasielaní nepoškodil.
 4. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzaté)
 - 5.Tovar na vrátenie zašlite výlučne poštou, keďže adresa na vrátenie je P.O.Box na pošte.

Názov produktu na vrátenie/výmenu: Dôvod/popis chyby/dľalšie informácie:

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

Objednávateľ má možnosť odstúpiť od zmluvy v lehote do 14 kalendárnych dní od prevzatí tovaru.

Peniaze vraciame výlučne bankovým prevodom! Platby odošleme do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

O prevzatí vrátenej zásielky a o prevode sumy za vrátený tovar Vás budeme informovať.

Pri vrátení kompletnej objednávky sa predávajúci zaväzuje kupujúcemu vrátiť plnú sumu za vrátený tovar.

Náklady na vrátenie tovaru znáša v plnej výške kupujúci.

Názov firmy: Leglongese - vzdelávací aktivity, s.r.o. Sedmokráskova 6 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO: 54239591 DIČ: 2121613989

e-mail: info@luxie.eu



L U X I E

dátum a podpis